

Dobrý den, rádi bychom Vás poprosili o vyplnění tohoto dotazníku, který bude sloužit jako důležitá zpětná vazba managementu nemocnice pro zkvalitňování služeb. Zároveň tímto děkujeme za Váš čas a pevně věříme, že nám Vaše odpovědi poslouží pro postupné zlepšování kvality poskytované péče v českých nemocnicích.

Název nemocnice	
Kolony, prosím, vyplňujte propisovacím perem, nikoli fixou nebo plnicím perem. Zaškrťovací pole vyplňujte křížkem uvnitř čtverečku. Vyberte vždy jen jednu možnost, není-li napsáno jinak. Nevypisujte nic mimo pole k tomu určená, formulář je strojově zpracováván.	
☒ Správně označené pole ☺ ☒ Oprava již označeného pole ☐ Nesprávně označené pole ☹	
Oddělení	☐ alergologie a klinická imunologie ☐ ARO ☐ JIP ☐ dermatologie ☐ gastroenterologie ☐ geriatric ☐ gynekologicko-porodní ☐ hematologie ☐ chirurgie ☐ infekční ☐ interna ☐ kardiochirurgie ☐ kardiologie ☐ LDN ☐ neurochirurgie ☐ neurologie ☐ novorozenecké ☐ oftalmologie ☐ onkologie ☐ ORL ☐ ortopedie ☐ pediatrie ☐ plicní ☐ psychiatrie ☐ rehabilitační ☐ správní útvar ☐ stomatologie ☐ transfúzní ☐ traumatologie ☐ urgentní příjem ☐ urologie ☐ jiné
1 Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice?	% v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100 %
2 Jak celkově hodnotíte tuto nemocnici jako atraktivního zaměstnavatele v regionu?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = výborně, 5 = nedostatečně
3 Jak jste spokojen/a s úrovní vybavení Vašeho pracoviště?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
4 Považujete Vaše povolání za psychicky náročné?	☐ rozhodně ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ rozhodně ne
5 Co konkrétně považujete za nejnáročnější na svém povolání po psychické stránce? (možnost více odpovědí)	☐ stres ☐ zodpovědnost ☐ časová tíseň ☐ vztahy s kolegy na pracovišti ☐ komunikace/jednání s pacienty a jejich rodinami ☐ administrativa ☐ práce přesčas ☐ směnný provoz ☐ nevhodná motivace ☐ kontakt s nemocnými/umírajícími pacienty
6 Považujete své povolání za fyzicky náročné?	☐ rozhodně ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ rozhodně ne
7 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřízeným?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
8 Projevuje Váš nadřízený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?	☐ rozhodně ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ rozhodně ne
9 Je Váš nadřízený ochoten naslouchat Vaším osobním problémům?	☐ rozhodně ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ rozhodně ne
10 Poděkoval Vám Váš nadřízený za Vaše dílčí pracovní úspěchy v posledních 3 měsících?	☐ ano ☐ ne
11 Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o tom, jak se nemocnici daří, o očekávaných změnách v nemocnici, co a jak máte dělat?	☐ ano ☐ ne
12 Jak se cítíte v současném pracovním kolektivu?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
13 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
14 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
15 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
16 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
17 Jak hodnotíte spokojenost pacientů na Vašem oddělení?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
18 Co konkrétně doporučujete udělat pro zlepšení spokojenosti Vašich pacientů? (možnost více odpovědí)	☐ jednání k pacientům ☐ více pracovníků, méně administrativy ☐ čas podávání jídel ☐ vybudování hygienického zázemí ☐ rekonstrukce budovy/pokojů ☐ kvalita stravy ☐ úprava doby buzení/vstávání ☐ speciální vybavení pokojů (polohovací lůžka, ...) ☐ provádění lékařských a ošetrovatelských výkonů ☐ lepší organizace práce
19 Jak hodnotíte bezpečnost pacientů na Vašem oddělení? (kvalita zákroku, předané informace, podávání léků, ...)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 1 = výborně, 5 = nedostatečně

20 Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení bezpečnosti Vašich pacientů? (možnost více odpovědí)	☐ lépe kontrolovat příchozí osoby ☐ zkvalitnit lékařskou péči	☐ snížit přetěžování personálu ☐ zkvalitnit ošetrovatelskou péči	☐ lepší hygiena pacientů ☐ lepší hygiena personálu
jiné - uveďte: _____			
21 Zamyslete se, prosím, nad důvody, pro které byste se rozhodl/a odejít z Vaší nemocnice? (možnost více odpovědí)	☐ nespokojenost s platem ☐ psychické zatížení ☐ zdravotní důvody	☐ směnný provoz ☐ vztahy se spolupracovníky ☐ fyzická zátěž	☐ žádná perspektiva osobního růstu ☐ vztahy s vedením ☐ změna bydliště ☐ rodinné důvody
22 Jste nucen/a pro zachování Vašeho životního standardu pracovat přesčas?	☐ ano, často	☐ ano, občas	☐ spíše výjimečně ☐ nikdy
23 Jak hodnotíte hospodárnost provozu na Vašem pracovišti?	☐ 1	☐ 2	☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 <i>1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</i>
24 Jaké řešení navrhuje pro zvýšení hospodárnosti na Vašem pracovišti? (možnost více odpovědí)	☐ lepší plánování provozu ☐ rekonstrukce budovy / modernizace vybavení ☐ nelze více šetřit	☐ šetřit léky ☐ omezení zbytečných vyšetření ☐ šetřit materiálem a energií (elektřina)	☐ nákup kvalitních produktů a služeb
25 Vyjmenujte, prosím, překážky, které Vám brání při prosazování hospodárnějšího provozu. (možnost více odpovědí)	☐ zbytečná administrativa ☐ nejsem kompetentní osobou ☐ nic mi nebrání	☐ nelze více šetřit ☐ nedostatek finančních prostředků ☐ nedostatečná finanční motivace	☐ můj názor nikoho nezajímá
26 Jak jste spokojen/a s fungováním Vašeho informačního systému?	☐ 1	☐ 2	☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 <i>1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</i>
27 Zvýšila se efektivita Vaší práce při využití informačního systému?	☐ rozhodně ano	☐ spíše ano	☐ spíše ne ☐ rozhodně ne
28 O jaké nefinanční motivační odměny byste měl/a největší zájem? (možnost více odpovědí)	☐ penzijní připojištění ☐ dobré vztahy na pracovišti ☐ „příjemný“ styl vedení	☐ dovolená navíc ☐ příznivější pracovní podmínky ☐ vzdělávání	☐ stravenky ☐ povýšení ☐ wellness programy ☐ pochvaly ☐ podpora sportování ☐ kulturní akce
29 Máte možnost se seberealizovat (využít svou odbornost, dosažené vzdělání, specializaci)?	☐ rozhodně ano	☐ spíše ano	☐ spíše ne ☐ rozhodně ne
30 Nabízí Vám zaměstnavatel možnost dalších profesních a odborných školení?	☐ ano, často	☐ ano, občas	☐ spíše výjimečně ☐ nikdy
31 Jak pečuje zaměstnavatel o Vaše zdraví? (možnost více odpovědí)	☐ preventivní prohlídky ☐ rekondiční a lázeňské pobyty ☐ fitness centra na pracovišti	☐ očkování ☐ návštěvy sportovních a kulturních center ☐ stravovací režim	☐ pitný režim ☐ poukázky do lékárny ☐ nepečuje

Pohlaví ☐ muž ☐ ženaVáš věk ☐ 0-20 ☐ 21-35 ☐ 36-50 ☐ 51-65 ☐ 66 a více letPraxe ☐ 0-3 ☐ 4-6 ☐ 7-9 ☐ 10 a více letVzdělání ☐ základní ☐ středoškolské ☐ vysokoškolskéV jakém útvaru pracujete? ☐ zdravotnickém ☐ správnímPracovní zařazení ☐ lékař ☐ nelék. zdrav. pracovník☐ technický pracovník ☐ administr. pracovník

U které zdravotní pojišťovny jste v současné době pojištěn/a?

☐ VZP (111) ☐ ČPZP (205) ☐ ZPŠ (209) ☐ RBP (213)☐ VoZP (201) ☐ OZP (207) ☐ ZPMV ČR (211)Máte přímé podřízené? ☐ ano ☐ ne

Pokud máte podřízené, jste z:

☐ top managementu (ředitel/ka, náměstek, náměstkyně, hlavní sestra)☐ středního managementu (přednosta, primář, vedoucí odboru, vrchní sestra)☐ základního managementu (vedoucí odd., vedoucí skupiny, ved./staniční sestra)Pokud máte zájem o výsledky tohoto průzkumu, napište nám, prosím, svou e-mailovou adresu (popřípadě sledujte www.nejlepsi-nemocnice.cz):

Zadané údaje slouží potřebám neziskové organizace HealthCare Institute, která se zabývá zvyšováním kvality a efektivity v nemocnicích.
Tento průzkum probíhá v českých nemocnicích od 1. února do 31. srpna 2015.

Vaše odpovědi prosím odevzdávejte na předem určeném místě, nebo pošlete na:



HealthCare Institute o. p. s., Jižní 5, 700 30 Ostrava
Výsledky hlasování budou dostupné od listopadu 2015 na www.nejlepsi-nemocnice.cz

